

Provozní řád a všeobecné obchodní podmínky

Autoškoly Dream s. r. o.

Praha 9 - Prosek, provozovna ul. Prosecká 817/82, PSČ 190 00

Tel: 608 827 827

email: info@autoskoladream.cz

web: autoskoladream.cz

I. Smlouva o výuce a výcviku

Smlouva o poskytnutí výuky a výcviku mezi Autoškolou Dream s.r.o. (dále jen autoškola) a žadatelem o řidičské oprávnění, uchazečem o kondiční jízdy, uchazečem o referenční školení, (dále jen žadatel) se uzavírá v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a jeho příslušnou novelizací ve znění pozdějších předpisů, kterým je zákon č. 123/2024 Sb., a dále dle zákona č. 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením smlouvy se pro tyto účely rozumí osobní účast žadatele na zápisu do příslušného kurzu. Uchazeči o řidičské oprávnění musí dále autoškolě předat podepsanou žádost o řidičské oprávnění a lékařem potvrzený posudek o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel. Dále uhradí finanční zálohu na kurzovné a zaregistruje se k výuce a výcviku.

Autoškola se tímto zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy o výuce a výcviku, poskytnout žadateli potřebnou teoretickou výuku a praktický výcvik pro získání řidičského oprávnění a dále zajistit žadateli uskutečnění závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti. Průběh výuky a výcviku a následné závěrečné zkoušky, se řídí příslušným zákonem č. 247/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Obsah teoretické výuky a praktický výcvik se řídí příslušnou prováděcí vyhláškou č. 167/2002 Sb. (dále jen „vyhláška“).

II. Podmínky přijetí žadatele k výuce a výcviku

Provozovatel autoškoly přijme žadatele k teoretické výuce a praktickému výcviku pro získání řidičského oprávnění osobu, která podá písemnou žádost. Je-li žadatel mladší 18ti let, musí být jeho žádost o získání řidičského oprávnění bezpodmínečně doložena písemným souhlasem zákonného

zástupce, který musí být stvrzen jeho vlastnoručním podpisem. V této žádosti o řidičské oprávnění ke dni ukončení výuky a výcviku žadatel dosáhne věku předepsaného pro udělení řidičského oprávnění příslušné skupiny podle zvláštního zákona. Od zahájení výuky a výcviku až po jejich ukončení, nesmí uplynout doba delší než 18 měsíců. Dále osoba žadatele nesmí být nezpůsobilá k právním úkonům, musí být zdravotně způsobilá k řízení motorového vozidla podle zvláštního zákona a má trvalý pobyt na území České republiky, nebo přechodný pobyt na území České republiky, v délce alespoň 185 dní, pokud osoba neprokáže, že se na území České republiky připravuje na výkon povolání po dobu nejméně 6 měsíců, studuje na území České republiky či splní další podmínky, pokud je pro získání řidičského oprávnění vyžaduje zvláštní zákon.

Žadatel nesmí být ve výkonu sankce nebo trestu zákazu činnosti spočívajícího v zákazu řízení motorových vozidel.

Žadatel uzavírá smlouvu podáním řádně vyplněné přihlášky, vyplněním registračního formuláře na webu Autoškoly Dream s.r.o. a následným uhrazením finanční zálohy uvedené v bodě I. potvrzuje, že je srozuměn s obchodními podmínkami a provozním řádem autoškoly.

III. Podmínky zrušení jízdy

V případě zrušení objednaného termínu ze strany žadatele, nás prosím ihned informujte v pracovních dnech nejpozději však 24 hodin předem před samotnou jízdou. Termín, který nebude řádně dodržen, a nebude o něm provozovatel autoškoly ve shora uvedené době informován, Vám tímto propadá a je Vám automaticky účtována smluvní pokuta jejíž výše je uvedena v platném ceníku Autoškoly Dream s.r.o. na jejich webových stránkách. Toto opatření je nastavené z důvodu, abychom částečně pokryli náklady, které autoškole v důsledku tohoto vzniknou.

IV. Kurzovné

Kurzovné pro jednotlivé druhy výuky a výcviku je upravené platným ceníkem, který je na webových stránkách autoškoly (autoskoladream.cz).

Při nástupu do kurzu autoškoly je žadatel povinen uhradit finanční zálohu na kurzovné ve výši 10 000,- Kč. (desettisícorunčeských). Tato finanční záloha je součástí celkové ceny kurzu autoškoly a slouží k potvrzení zájmu žadatele účastnit se výuky a výcviku v autoškole. Dále je tato výše zálohy použita k hrazení nákladů na výuku teoretických předmětů autoškoly. Uhrazením finanční zálohy je žadateli závazně rezervováno místo v kurzu autoškoly a vystaven průkaz žadatele o řidičské oprávnění (tzv. „průkazka“ vedená buď v papírové či elektronické podobě), do které učitel autoškoly zaznamenává v průběhu kurzu autoškoly, účast na výuce a výcviku žadatele. Autoškola si vyhrazuje právo, že dokud nebude příslušná finanční záloha uhrazena, není možné zahájit ani praktickou ani teoretickou výuku žadatele!

Kurzovné je tedy možné uhradit v plné výši, nebo maximálně na tři splátky. První splátka kurzovného v autošcole je ve finanční výši 10 000,- Kč. (desettisíkorunčeských). Kurzovné lze uhradit v hotovosti nebo bezhotovostně převodem peněz na účet autoškoly který je uveden na webových stránkách. Pro rozlišení žadatelů a jejich identifikaci platby, žadatel uvede své jméno a jako variabilní symbol své rodné číslo.

Žadateli bude vždy umožněno absolvovat jen tolik praktických jízd, kolik jich bude mít aktuálně uhrazeno!

Kurzovné musí být v plné výši uhrazeno autošcole nejpozději poslední den následujícího měsíce po předcházejících měsících, kdy byl žadatel autoškoly po splnění podmínek autoškoly zaregistrován do kurzu anebo nejpozději 5 dnů před závěrečnou zkouškou. Pokud nebude kurzovné uhrazeno v plné výši, vyhrazuje si autoškola právo nepředvést žadatele ke složení závěrečné zkoušky, a to do doby, než žadatel splní své závazky vůči autošcole.

Pokud doba výuky a výcviku přesáhne dobu 6 měsíců a dojde ke změně ceny daného druhu výcviku je autoškola oprávněna požadovat doplacení rozdílu ceny zaplacené při nástupu do výuky a výcviku žadatelem.

V. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy je možné jak ze strany žadatele, tak i ze strany autoškoly. Předčasné ukončení výcviku a odstoupení od smlouvy musí být oznámeno druhé straně vždy v písemné podobě, a to jako doporučené psaní, nebo prostřednictvím zprávy na e-mail školy uvedený na jejich webových stránkách. Odstoupení od smlouvy se považuje za právně účinné dnem následujícím po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy.

V případě předčasného ukončení kurzu ať už ze strany žadatele, tak či ze strany autoškoly, bude následně provedeno na základě předložených dokladů vyúčtování výcviku a výuky. Došlo-li při splácení kurzovného k přeplatku, autoškola jej žadateli neprodleně vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovné autošcole neprodleně doplatit do 7 dnů a v případě že se tak nestane, bude za každý následující den z prodlení účtováno 0,5 % z dlužné částky.

Na písemné požádání žadatele autoškola v termínu dle dohody, nejpozději však do 10 dnů, vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku v autošcole.

VI. Odstoupení od smlouvy ze strany autoškoly

Autoškola si vyhrazuje právo nezahájit kurz s žadatelem a nebo v něm dále nepokračovat, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem a nebo soudem trest zákazu řízení motorových vozidel, během výcviku zvláště hrubým způsobem opakovaně porušuje pokyny instruktora a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu,

majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, a nebo se opakovaně (nejméně 2 krát) bez řádné omluvy nedostavil na objednanou hodinu praktického výcviku.

Pokud nastane skutečnost, že bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu absolvování kurzu v autoškolě, je povinen o tomto neprodleně vyrozumět autoškolou. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany žadatele a tento nemá nárok na finanční vypořádání ze strany autoškoly a případný přeplatek vzniklý na kurzovném, který by jinak žadateli vznikl mu nebude vrácen! V případě, že žadateli byl vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu absolvování kurzu v autoškolě a tento kurz nemá doplacen, bude po něm nedoplatené kurzovné požadováno, jako by tento kurz celý absolvoval. Taktéž se na něj vztahuje smluvní ujednání, že je kurzovné autoškole povinen neprodleně doplatit do 7 dnů a v případě že se tak nestane, bude za každý následující den z prodlení účtováno 0,5 % z dlužné částky. Vzhledem k tomu, že si vážíme svých zákazníků a budujeme tak vzájemnou důvěru, která by tímto mohla být dotčena, bude dále za vyslovený zákaz řízení motorových vozidel, účtována smluvní pokuta ve výši 10 000,- Kč (desettisícorunčeských).

VII. Odstoupení od smlouvy ze strany žadatele

Žadatel má právo odstoupit od smlouvy s autoškolou bez udání důvodu. Pokud tato skutečnost nastane a žadatel předčasně ukončí výuku a výcvik, vzniká autoškolě nárok na uhrazení nákladů na provedený výcvik a dále na smluvní administrativní poplatek ve výši uvedený v aktuálním platném ceníku autoškoly umístěným na jejich webových stránkách. Tento administrativní poplatek bude zaúčtován do závěrečného vyúčtování kurzovného, jehož výše je stanovena v platném ceníku autoškoly na jejich webových stránkách.

VII. Zanechání kurzu

Pokud uplynula od poslední cvičné jízdy anebo od ukončení teoretické výuky v autoškolě doba přesahující 2 měsíců, ve které si žadatel neobjednal u autoškoly žádnou cvičnou jízdu, přičemž žadatel v této rozhodné době písemně formou doporučeného dopisu či prostřednictvím emailové schránky autoškoly vyvěšené na webu autoškoly, nepožádal autoškolou o přerušení kurzu anebo následný odklad dalšího výcviku, vyhrazuje si autoškola právo považovat takové jednání žadatele za ukončení studia. Ukončení kurzu v autoškolě se provede podle výše uvedených pravidel pro odstoupení od smlouvy z důvodu ze strany žadatele.

Uplynula-li od poslední kondiční jízdy (KJ) doba přesahující 30 dní (30 dní je platnost nabízené služby za původních podmínek hrazené předem), a během 30 dní od objednání KJ nebylo písemně dohodnuto jinak, považují se zbylé KJ za zmařené a jejich úhrada za storno poplatků.

IX. Cvičné jízdy

Vyučovací hodina v autošcole trvá v délce 45 minut. Cvičná jízda v autošcole trvá v délce 45 min., pokud se žadatel a instruktor výslovně nedohodnou na spojení dvou cvičných jízd na jednu vyučovací hodinu o délce trvání 90 minut.

Cvičné jízdy objednává žadatel v autošcole po dohodě vždy buď u svého instruktora, nebo v kanceláři autoškoly, která mu musí navržený termín potvrdit. Termín jízdy je na návrh autoškoly žadatel povinen potvrdit buďto ústně přes telefonické spojení s autoškolou, anebo neprodleně písemnou formou, prostřednictvím SMS či služby Whatsapp, či nejlépe do e-mailu autoškoly a je tak závazný.

Cvičnou jízdu, kterou má žadatel již objednanou a na kterou se nemůže dostavit, omlouvá nejpozději 24 hod. před smluvným termínem jízdy, a to autošcole telefonicky nebo pomocí e-mailu či formou SMS/Whatsapp služby svému instruktorovi.

Smluvní pokuta za neomluvenou neúčast a nebo zmaření jízdy ze strany žadatele je uvedena v aktuálním platném ceníku uvedeném na webu autoškoly, jež slouží k pokrytí nákladů autoškoly, a je splatná před zahájením první následující lekce výcviku.

Žadatel je povinen dostavit se na cvičnou jízdu v takovém časovém předstihu, aby byl schopen před cvičnou jízdou vykonat test z pravidel silničního provozu. Pokud se instruktor a nebo žadatel nemohou např. kvůli dopravní situaci dostavit včas, informují se o tom vzájemně telefonicky, a to neprodleně (alespoň 15 minut před smluvným začátkem jízdy).

Pokud se žadatel nedostaví na objednanou cvičnou jízdu bez omluvy, je instruktor povinen čekat na smluvném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat žadatele telefonicky. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele. Pokud se žadatel dostaví se zpožděním, je smluvná jízda pokrácena o dané zpoždění, pokud se žadatel a instruktor nedomluví jinak (záleží na časových možnostech instruktora).

Pokud se instruktor nedostaví na objednanou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na smluvném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat instruktora telefonicky. Pokud se žadateli nepodaří kontaktovat instruktora během 15 minut, považuje se jízda za zmařenou ze strany instruktora. Žadatel se v takovém případě neprodleně obrátí na vedení autoškoly, se kterým vzniklou situaci vyřeší. Zmeškaný čas jízdy zaviněný instruktorem autoškoly bude nahrazen bezplatným prodloužením některé z následujících výcvikových lekcí nebo zařazením mimořádné náhradní lekce.

Výhradní právo zrušit jízdu má učitel, který se musí řídit aktuálním stavem počasí, pro bezpečnost žáka.

Žadatel se zavazuje, že se k cvičné jízdě i závěrečné zkoušce dostaví ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních norem vyloučena např. požitím alkoholu, návykové látky apod. V případě, že žadatel způsobí autošcole škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nese plnou odpovědnost za její náhradu a bude mu naúčtována smluvní pokuta 10 000,-Kč za vzniklé nepříjemnosti s tím související.

Žadatel o řidičské oprávnění je povinen dostavit se ke cvičné jízdě v pevné obuvi (je vyloučena obuv pásková a nebo s volnou patou). Autoškola si vyhrazuje právo neprovést cvičnou jízdu, pokud učitel vyhodnotí obuv či oděv (např. kapuce, nevhodné sluneční brýle jejíž obroučka zamezuje výhledu do stran apod.) žadatele jako nevyhovující.

X. Závěrečné zkoušky

K závěrečná zkouška z odborné způsobilosti (dále jen zkouška) bude žadateli umožněna vykonat nejdříve po splnění povinného rozsahu výuky a výcviku dle zákona č. 247/2000 Sb. Termíny zkoušek přiděluje autoškole příslušný Magistrát hl.města Prahy a autoškola nemá oprávnění ani možnost do jejich plánování nijak zasahovat. Termíny zkoušek se žadatel o řidičské oprávnění dozví vždy s dostatečným časovým předstihem od případně svého učitele, nebo v kanceláři autoškoly. Dále se žadatel písemným souhlasem zavazuje v daném termínu, se zkoušky zúčastnit. V případě neúčasti žadatele na závěrečné zkoušce, je povinen uhradit stornopoplatek dle platného ceníku zveřejněného na webových stránkách autoškoly.

V případě, že se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín závěrečné zkoušky, omlouvá se nejpozději dva dny před zahájením této zkoušky, a to učiteli, nebo vedení autoškoly pomocí e-mailu, SMS/Whatsapp služby a nebo telefonicky.

Pokud se žadatel dostatečně bez omluvy (lékař, nepředvídatelná životní událost atd.) nedostaví na objednaný termín první závěrečné zkoušky, nebo opakované závěrečné zkoušky z praktické jízdy, nebo se dostaví bez potřebných dokladů, které předkládá ke kontrole zkušebnímu komisaři, případně s neplatnými dokumenty, zavazuje se uhradit autoškole smluvní pokutu, která je uvedena v aktuálním platném ceníku uvedeném na webu autoškoly, jež slouží k následnému finančnímu pokrytí ušlé mzdy učitele a též nákladů autoškoly na přípravu a organizaci těchto závěrečných zkoušek. Pokud k zmeškání zkoušky vedly zvláště závažné důvody (zdravotní, rodinné atd.), může žák požádat vedení autoškoly o případné snížení smluvní pokuty.

Autoškola si dále vyhrazuje právo nepřipustit k opakované závěrečné zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku a neuhradil smluvní pokutu. Dále nepřipustit žadatele k závěrečné zkoušce, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti vylučuje úspěšné absolvování zkoušky, a žadatel neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. pokračovacím výcvikem nebo konzultací.

XI. Pojištění

V cenách výcviku autoškoly je zahrnuto zákonné a havarijní pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterými je prováděn výcvik.

XII. Závěrečná ustanovení

Žadatel tímto souhlasí se správou, zpracováním a uchováním jeho osobních údajů, fotografií, případně pořízení audio a video záznamu prováděné autoškolou do marketingové databáze Autoškoly, z důvodu zkvalitnění poskytovaných služeb a bezpečnosti, ve smyslu ustanovení §5 odst. 2 písm. a) zákona č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat pro účely evidence absolventů autoškoly. Správa a zpracování osobních údajů budou probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu stanoveného v předchozí větě. Tímto žadatel bere na vědomí, že uděluje tento souhlas na dobu neurčitou a zároveň potvrzuje správnost svých osobních údajů v žádosti o přijetí do autoškoly k výuce a výcviku.

Žadatel má povinnost oznámit nejpozději do 3 dnů jakoukoliv změnu osobních údajů, kontaktního telefonního čísla a emailové adresy potřebné ke komunikaci s autoškolou. Pokud tyto změny neohlásí včas do výše uvedených dnů, autoškola nenese odpovědnost za případná nedorozumění a z nich vzniklé finanční náklady, které budou účtovány k tíži žadatele.

Žadatel má právo, pokud nesouhlasí s jakýmkoli rozhodnutím učitele, může se odvolat k vedení autoškoly. Pokud nastane situace, že žadatel nesouhlasí s případným rozhodnutím vedení autoškoly, má právo ukončit své působení v autoškolě a absolvovat další výuku, výcvik a závěrečnou zkoušku ve kterékoli jiné autoškolě na území České republiky. V takovém případě se výuka a výcvik ukončí podle pravidel pro odstoupení od smlouvy ze strany žadatele. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování výuky a výcviku k získání nebo rozšíření řidičského oprávnění jsou vydány s účinností od 1. ledna 2025.

Obsah provozního řádu a všeobecných obchodních podmínek:

- I. Smlouva o výuce a výcviku
- II. Podmínky přijetí k výuce a výcviku
- III. Podmínky zrušení jízdy
- IV. Kurzovné
- V. Odstoupení od smlouvy
- VI. Odstoupení od smlouvy ze strany autoškoly
- VII. Odstoupení od smlouvy ze strany žadatele
- VII. Zanechání kurzu
- IX. Cvičné jízdy
- X. Závěrečné zkoušky
- XI. Pojištění
- XII. Závěrečná ustanovení

Za Autoškolou Dream s.r.o.

Vypracoval: Drmola Petr

